Algemene Voorwaarden

De eenmanszaak ‘Van Loon Enterprises’ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder nummer 85153281 en is gevestigd te Kerkepad 18, 4641 TC Ossendrecht.

1 – Begrippen

1. In de algemene voorwaarden worden de volgende termen in de daaropvolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Van Loon Enterprises.
3. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die Van Loon Enterprises aanbiedt, zoals bijvoorbeeld: het opzetten en beheren van Google Ads-campagnes, zoekmachineoptimalisatie (SEO), het schrijven van advertenties en content, webdevelopment, webbeheer, conversie-optimalisatie (CRO), conversietracking, rapportages en trainingen.
5. Van Loon Enterprises: de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die Van Loon Enterprises heeft aangesteld om Diensten uit te voeren.
7. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Van Loon Enterprises.
8. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Van Loon Enterprises alsook op elke Overeenkomst tussen Van Loon Enterprises en Opdrachtgever.
2. Voordat een Overeenkomst gesloten wordt, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Mocht dit niet mogelijk zijn vanwege bijvoorbeeld de hoge urgentie van een opdracht, dan zal Van Loon Enterprises Opdrachtgever erop wijzen waar hij deze kan inzien.
3. Het is niet mogelijk om af te wijken van de algemene voorwaarden, tenzij Opdrachtgever en Van Loon Enterprises dit schriftelijk en expliciet zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand. De nietige bepalingen worden vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. In het geval Van Loon Enterprises niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden verlangd heeft, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

3 – Het Aanbod

1. Alle door Van Loon Enterprises gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Van Loon Enterprises is slechts aan een Aanbod gebonden indien dit door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Van Loon Enterprises heeft altijd het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Van Loon Enterprises gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Oplevertijden in het Aanbod van Van Loon Enterprises zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Van Loon Enterprises heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (digitaal) aan Van Loon Enterprises te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord op het Aanbod geeft per e-mail.
2. Van Loon Enterprises is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of moeten begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Elke Overeenkomst die met Van Loon Enterprises wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Van Loon Enterprises wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Van Loon Enterprises is verbonden.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

5 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst een vaste looptijd is overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Van Loon Enterprises kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en meewerkverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Van Loon Enterprises ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden

heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij opzegging blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd tot het einde van de opzegtermijn, ook indien Opdrachtgever in die periode geen gebruik meer maakt van de Diensten.
6. Zowel Opdrachtgever als Van Loon Enterprises kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in liquiditeitsproblemen verkeert of de betreffende onderneming een faillissement heeft aangevraagd. Indien een situatie zoals hierboven zich voordoet, is Van Loon Enterprises nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Van Loon Enterprises zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Van Loon Enterprises staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Van Loon Enterprises de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Van Loon Enterprises aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Van Loon Enterprises heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Van Loon Enterprises niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Van Loon Enterprises, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Van Loon Enterprises is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Van Loon Enterprises Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Van Loon Enterprises aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking heeft verleend, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Van Loon Enterprises of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging, heeft Van Loon Enterprises recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Van Loon Enterprises verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Van Loon Enterprises niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Van Loon Enterprises is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Van Loon Enterprises verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Van Loon Enterprises voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Van Loon Enterprises kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Van Loon Enterprises gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Van Loon Enterprises.

8 – Google Ads-campagnes

1. Van Loon Enterprises biedt de mogelijkheid aan om Google-advertenties op te stellen. Aan de inhoud van deze advertenties kan Van Loon Enterprises nadere voorwaarden en/of eisen stellen. Indien de inhoud van de door Opdrachtgever aangeleverde teksten in strijd is met enige wettelijke bepalingen of voorschriften, dan wel in strijd is met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt, heeft Van Loon Enterprises het recht deze teksten te weigeren.
2. Van Loon Enterprises garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van SEA-diensten (zoekmachineadverteren). Van Loon Enterprises past slechts een bepaalde strategie toe. Hierover verstrekt Van Loon Enterprises geen garantie, evenmin kan Van Loon Enterprises hierover toezeggingen doen, doch zal Van Loon Enterprises zich inspannen een verbeterde positie voor Opdrachtgever te verkrijgen.
3. Indien Van Loon Enterprises ten behoeve van Opdrachtgever SEA opzet, worden de te verrichten diensten in het kader van SEA duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan informatie aanleveren.
4. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om een advertentietekst te wijzigen, dient Opdrachtgever eerst akkoord te geven op de aangepaste tekst, voordat de advertentie verder opgesteld en/of geplaatst wordt.
5. Het budget voor de SEA wordt door Opdrachtgever bepaald en wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door Opdrachtgever rechtstreeks aan Google voldaan. Opdrachtgever dient dit budget tijdig te voldoen. Indien een campagne door Google wordt gepauzeerd in verband met het uitblijven of storneren van de betaling, is Van Loon Enterprises hiervoor niet aansprakelijk c.q. niet verplicht om de facturatie zonder overleg op te schorten.
6. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van zijn Google Ads-account, Google Merchant Center-account en overige advertentie- en analyseaccounts. Van Loon Enterprises krijgt hiertoe toegang, bijvoorbeeld via haar managersaccount. Bij beëindiging van de Overeenkomst

behoudt Opdrachtgever volledige toegang tot deze accounts en de daarin opgebouwde gegevens, en beëindigt Van Loon Enterprises de koppeling met haar managersaccount.

7. De uitvoering van de SEA-diensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en het beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google, waarop Van Loon Enterprises geen invloed heeft. De diensten worden door Van Loon Enterprises uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden.

9 – Creëren van content ten behoeve van zoekmachineoptimalisatie

1. Van Loon Enterprises biedt de mogelijkheid aan om content op te stellen. Aan de inhoud van deze teksten kan Van Loon Enterprises nadere voorwaarden en/of eisen stellen. Indien de inhoud van de door Opdrachtgever aangeleverde teksten in strijd is met enige wettelijke bepalingen of voorschriften, dan wel in strijd is met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt, heeft Van Loon Enterprises het recht deze teksten te weigeren.
2. Van Loon Enterprises garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van SEO-diensten (zoekmachineoptimalisatie). Van Loon Enterprises past slechts een bepaalde strategie toe binnen het creëren van de geschreven content. Hierover verstrekt Van Loon Enterprises geen garantie, evenmin kan Van Loon Enterprises hierover toezeggingen doen, doch zal Van Loon Enterprises zich inspannen een verbeterde positie voor Opdrachtgever te verkrijgen.
3. Indien Van Loon Enterprises ten behoeve van Opdrachtgever content creëert, worden de te verrichten diensten in het kader van SEO duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan informatie aanleveren.
4. Indien Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om het wijzigen van een tekst, dient Opdrachtgever daarna eerst akkoord te geven op de aangepaste tekst, voordat de tekst verder geplaatst zal worden.
5. Na volledige betaling van de betreffende factuur verkrijgt Opdrachtgever de auteursrechten op de door Van Loon Enterprises specifiek voor Opdrachtgever geschreven teksten, voor zover daarop auteursrechten rusten (zie ook artikel 20.9). Van Loon Enterprises kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen waartoe de teksten leiden, zoals negatieve publiciteit of plagiaat.
6. Van Loon Enterprises verstrekt Opdrachtgever maandelijks een overzicht van de content die in de betreffende periode op de website van Opdrachtgever is gepubliceerd of gewijzigd. Opdrachtgever wordt geacht dit overzicht te bekijken en eventuele opmerkingen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken. Blijft een reactie binnen deze termijn uit, dan geldt de betreffende content als door Opdrachtgever goedgekeurd. Als eigenaar van de website blijft Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de content die op zijn website wordt gepubliceerd.
7. De uitvoering van de SEO-diensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en het beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google, waarop Van Loon Enterprises geen invloed heeft. De diensten worden door Van Loon Enterprises uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden.

10 – Webbeheer

1. Van Loon Enterprises biedt de mogelijkheid tot het uitvoeren van webbeheer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: technisch onderhoud van websites, updates van CMS en plugins, beveiligingsmonitoring, back-ups en hostingondersteuning.
2. Webbeheer geschiedt op basis van een inspanningsverplichting. Van Loon Enterprises streeft ernaar om websites operationeel en veilig te houden, maar garandeert geen permanente bereikbaarheid of foutloze werking.

3. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Van Loon Enterprises verkrijgt geen eigendomsrechten op de inhoud of functionaliteit van de website, behoudens eigen ontwikkelde tools of scripts.
4. Van Loon Enterprises is gerechtigd updates en wijzigingen door te voeren die nodig zijn voor de veiligheid of functionaliteit van de website, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat dergelijke acties eerst met Opdrachtgever worden afgestemd.
5. Storingen of veiligheidsincidenten dienen door Opdrachtgever onverwijld gemeld te worden. Van Loon Enterprises zal zich inspannen om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (tijdelijke) onbereikbaarheid van de website.
6. Indien Van Loon Enterprises op verzoek van Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt op de website, zoals contentupdates, designaanpassingen of functionaliteitswijzigingen, worden deze als aanvullende werkzaamheden beschouwd en apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De uitvoering van webbeheer is mede afhankelijk van derden, zoals hostingproviders, domeinregistrars en softwareleveranciers. Van Loon Enterprises is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uitval of wijzigingen in het beleid van deze derden.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van inloggegevens, toegangscodes en andere noodzakelijke informatie die Van Loon Enterprises nodig heeft voor het uitvoeren van webbeheer.
9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Van Loon Enterprises niet verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups. Indien back-upbeheer deel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening, zal Van Loon Enterprises deze uitvoeren met een frequentie en methode zoals in de offerte overeengekomen.
10. Van Loon Enterprises streeft naar een initiële reactie op storingsmeldingen binnen 2 werkdagen. Deze termijn is indicatief en niet bindend.
11. Van Loon Enterprises zal zich inspannen om beveiligingsrisico’s te beperken, maar garandeert niet dat de website vrij zal zijn van hacks, malware of ongeautoriseerde toegang. Schade als gevolg hiervan is voor risico van Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Van Loon Enterprises.
12. Bij beëindiging van de samenwerking zal Van Loon Enterprises op verzoek van Opdrachtgever meewerken aan de overdracht van de website en bijbehorende toegangsgegevens, mits Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

11 – Adviezen

1. Van Loon Enterprises kan, indien daartoe opdracht gegeven is, een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts informerend van aard, doch zal Van Loon Enterprises de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever wordt maandelijks gerapporteerd over de ondernomen acties en heeft het recht te verzoeken om bepaalde optimalisaties terug te draaien of niet uit te laten voeren.
2. De door Van Loon Enterprises verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Van Loon Enterprises verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Van Loon Enterprises wordt vertraagd in haar werkzaamheden doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Van Loon Enterprises gedaan voorstel geeft, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Van Loon Enterprises kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Van Loon Enterprises schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn, met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

12 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Van Loon Enterprises is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwijzen naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Van Loon Enterprises, Van Loon Enterprises een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

13 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Van Loon Enterprises voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Van Loon Enterprises ingezet worden, volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Van Loon Enterprises is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over het voorgaande jaar. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer van Van Loon Enterprises.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever worden de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

14 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, heeft Van Loon Enterprises zonder nadere ingebrekestelling recht op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.
4. Indien Van Loon Enterprises meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten eveneens in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

15 – Opschorting en ontbinding

1. Van Loon Enterprises heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Van Loon Enterprises gegronde reden zich voordoet die opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Van Loon Enterprises is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Van Loon Enterprises is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Van Loon Enterprises te vergoeden voor elk financieel verlies dat Van Loon Enterprises lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

16 – Overmacht

1. Van Loon Enterprises is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Van Loon Enterprises wordt in elk geval verstaan, maar niet beperkt tot:
   - Overmacht van toeleveranciers van Van Loon Enterprises.
   - Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Van Loon Enterprises zijn voorgeschreven of aanbevolen.
   - Gebrekkigheid van programmatuur of van eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden.
   - Overheidsmaatregelen.
   - Storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten.
   - Ziekte of arbeidsongeschiktheid van de eigenaar van Van Loon Enterprises, van haar werknemers of van door haar ingeschakelde adviseurs.
   - Brand.

- Overige situaties die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Van Loon Enterprises vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Van Loon Enterprises is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke ontbinding.

17 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Van Loon Enterprises alleen geacht te bestaan indien Van Loon Enterprises dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Van Loon Enterprises, is Van Loon Enterprises uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Van Loon Enterprises binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Van Loon Enterprises deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanig nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, dat Van Loon Enterprises in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Van Loon Enterprises leidt tot aansprakelijkheid van Van Loon Enterprises, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat door Van Loon Enterprises in de laatste 3 maanden in het kader van de Overeenkomst is gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Indien Van Loon Enterprises nog geen 3 maanden aan Opdrachtgever gefactureerd heeft, geldt als maximum het bedrag van de vaste kosten die Van Loon Enterprises maandelijks aan Opdrachtgever zou factureren, vermenigvuldigd met 3, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade zoals hierboven vermeld.
5. Van Loon Enterprises sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Van Loon Enterprises is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Opdrachtgever vrijwaart Van Loon Enterprises voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Van Loon Enterprises geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Van Loon Enterprises.
7. Door Van Loon Enterprises opgeleverde adviezen op basis van door Opdrachtgever onvolledig en/of onjuist verstrekte informatie zijn nimmer grond voor aansprakelijkheid van Van Loon Enterprises.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van Van Loon Enterprises is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Van Loon Enterprises opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Van Loon Enterprises. Van Loon Enterprises is niet gehouden tot enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Van Loon Enterprises nimmer aansprakelijk voor het handelen en de adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, alsmede voor het verwerken van resultaten (van een opgesteld advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in het eigen advies van Van Loon Enterprises.
10. Van Loon Enterprises staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van door/namens Van Loon Enterprises verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Van Loon Enterprises vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Van Loon Enterprises binnen een maand nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een maand na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Van Loon Enterprises volledig.
12. Indien Google besluit om het Google-account van Opdrachtgever te blokkeren of te beboeten, is Van Loon Enterprises hiervoor nimmer aansprakelijk te stellen. Opdrachtgever blijft altijd volledig verantwoordelijk voor haar accounts.
13. Indien de website (tijdelijk) niet bereikbaar is, is Van Loon Enterprises hiervoor niet aansprakelijk te stellen.
14. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Loon Enterprises.

18 – Geheimhouding

1. Van Loon Enterprises en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Van Loon Enterprises bekend is gemaakt en/of op andere wijze door Van Loon Enterprises is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Van Loon Enterprises opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Van Loon Enterprises steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgevoelige informatie.
3. Indien Van Loon Enterprises op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Van Loon Enterprises zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Van Loon Enterprises niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft dit Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Van Loon Enterprises zijn verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Van Loon Enterprises vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Van Loon Enterprises vrijwaren voor alle aanspraken van derden als gevolg van het vertrouwen op

dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Van Loon Enterprises is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Van Loon Enterprises en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

19 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Van Loon Enterprises bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Van Loon Enterprises verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst, tenzij partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten; in dat geval gaat die afzonderlijke verwerkersovereenkomst voor.
2. Van Loon Enterprises verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de schriftelijke instructies van Opdrachtgever en uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over een geldige grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens en dat de betrokkenen hierover correct zijn geïnformeerd, bijvoorbeeld via de privacyverklaring en cookiemelding op zijn website. Opdrachtgever vrijwaart Van Loon Enterprises voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichting.
4. Van Loon Enterprises neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen en legt personen die onder haar gezag toegang hebben tot de persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht op.
5. Opdrachtgever verleent Van Loon Enterprises algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, zoals aanbieders van hosting, software en AI-tools. Van Loon Enterprises legt deze subverwerkers gelijkwaardige verplichtingen op en informeert Opdrachtgever vooraf over het toevoegen of vervangen van subverwerkers, zodat Opdrachtgever daartegen bezwaar kan maken. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.
6. Van Loon Enterprises informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), zodat Opdrachtgever kan voldoen aan zijn eventuele meldplicht.
7. Van Loon Enterprises verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en controles door of namens Opdrachtgever. Van Loon Enterprises mag de kosten hiervan tegen het geldende uurtarief in rekening brengen, tenzij de medewerking het gevolg is van een tekortkoming van Van Loon Enterprises.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Van Loon Enterprises de persoonsgegevens of geeft zij deze, naar keuze van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever terug, tenzij Van Loon Enterprises wettelijk verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

20 – Gebruik van AI-tools

1. Van Loon Enterprises maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van softwaretoepassingen op basis van kunstmatige intelligentie (“AI-tools”), zoals taalmodellen en analysetools. Dit geldt onder meer voor het opstellen van advertentieteksten en content, het analyseren van campagne-, website- en conversiedata, het opstellen van rapportages en het ondersteunen bij webontwikkeling.

2. Door het aangaan van de Overeenkomst stemt Opdrachtgever ermee in dat Van Loon Enterprises gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt of die in het kader van de Overeenkomst beschikbaar komen, verwerkt met behulp van AI-tools, uitsluitend voor zover dit ten dienste staat van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever kan het gebruik van AI-tools op ieder moment geheel of gedeeltelijk weigeren door dit schriftelijk, waaronder per e-mail aan info@nick-vanloon.com, aan Van Loon Enterprises te melden. Van Loon Enterprises verwerkt een dergelijke melding uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst. Verwerkingen die vóór dat moment hebben plaatsgevonden, blijven daarbij buiten beschouwing.
4. Indien Opdrachtgever het gebruik van AI-tools weigert of beperkt en de werkzaamheden daardoor meer tijd vergen, is Van Loon Enterprises gerechtigd de planning en de vergoeding na overleg met Opdrachtgever dienovereenkomstig aan te passen.
5. Van Loon Enterprises maakt uitsluitend gebruik van AI-tools waarvan de aanbieder de ingevoerde gegevens niet gebruikt voor het trainen van zijn AI-modellen, of waarbij deze instelling is uitgeschakeld. De geheimhoudingsverplichting uit artikel 18 blijft onverminderd van kracht.
6. Van Loon Enterprises voert geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, inloggegevens, wachtwoorden of betaalgegevens in AI-tools in. Overige persoonsgegevens worden uitsluitend ingevoerd indien dit voor de opdracht noodzakelijk is en worden waar mogelijk vooraf geanonimiseerd of gepseudonimiseerd. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, gelden de aanbieders van AI-tools als subverwerkers als bedoeld in artikel 19 en is dat artikel volledig van toepassing.
7. Op verzoek verstrekt Van Loon Enterprises een overzicht van de gebruikte AI-tools. Van Loon Enterprises informeert Opdrachtgever vooraf over het toevoegen of vervangen van AI-tools die persoonsgegevens verwerken, zodat Opdrachtgever daartegen bezwaar kan maken.
8. Door AI-tools gegenereerde resultaten worden door Van Loon Enterprises beoordeeld en waar nodig aangepast voordat deze worden opgeleverd of gepubliceerd. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eindcontrole van en het akkoord op content die namens hem wordt gepubliceerd.
9. Opdrachtgever erkent dat op door AI-tools gegenereerde resultaten mogelijk geen of beperkte auteursrechten rusten en dat vergelijkbare resultaten ook voor derden kunnen ontstaan. Van Loon Enterprises garandeert niet dat dergelijke resultaten uniek of auteursrechtelijk beschermd zijn. Artikel 17 is onverminderd van toepassing.

21 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) en auteursrechten van Van Loon Enterprises, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages, adviezen, werkwijzen, sjablonen, scripts en tools, berusten uitsluitend bij Van Loon Enterprises en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever, behoudens het bepaalde in artikel 9.5 en artikel 10.3 of tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Van Loon Enterprises worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Van Loon Enterprises gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Van Loon Enterprises rusten te openbaren, te vermenigvuldigen, te

wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik voor commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Loon Enterprises. Advertentieteksten, content en websites die op grond van deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever toebehoren, mag Opdrachtgever vrij wijzigen. Voor de gevolgen van wijzigingen die Opdrachtgever zelf of via derden aanbrengt, is Van Loon Enterprises niet aansprakelijk.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Van Loon Enterprises rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

22 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook, die zij aan Van Loon Enterprises verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Van Loon Enterprises zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Van Loon Enterprises van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie en documenten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Van Loon Enterprises voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Van Loon Enterprises voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derden.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Van Loon Enterprises verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

23 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Van Loon Enterprises of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen nadat de betreffende aanleiding tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via info@nick-vanloon.com met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Van Loon Enterprises de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Van Loon Enterprises zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

24 – Toepasselijk recht en wijzigingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Van Loon Enterprises en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd.

2. Van Loon Enterprises heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen vóór de datum van inwerkingtreding schriftelijk aan Opdrachtgever aangekondigd en gelden vanaf die datum ook voor lopende Overeenkomsten. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een wijziging, kan Opdrachtgever de Overeenkomst tot de datum van inwerkingtreding schriftelijk opzeggen tegen die datum.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Van Loon Enterprises en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, ook indien Opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Ossendrecht, 23 november 2026 – versie 2026.1